



理结构，提高治理水平，规范运作、诚信经营。遵守资本市场规则，严格执行财务会计准则，坚决抵制财务造假、内幕交易、利益输送、恶意炒作等违法违规行爲，切实保护投资者合法权益。

二、更加勤勉尽责，夯实投资者保护主体责任。上市公司应进一步提高信息披露的真实性、准确性、完整性、及时性和公平性，要坚持以投资者需求为导向，不断提高信息披露的有效性和可读性，切实维护投资者知情权，给投资者一个真实透明、治理规范、内控有效的资本市场。

三、更加聚焦主业，提升投资者保护工作实效。上市公司应进一步利用资本市场做优做强，努力提高核心竞争力，与投资者共享发展红利，依法保障股东的资产收益权。

四、更加以人为本，完善投资者保护工作机制。上市公司应进一步做好投资者关系管理，要通过形式多样、内容丰富的投资者沟通渠道，大力宣扬理性投资、价值投资、长期投资理念。深入参与投资者纠纷多元化解、先行赔付、支持诉讼和代表人诉讼等制度和机制，拓宽投资者权益救济渠道。

五、更加注重协同，充分发挥投资者保护合力。坚持自律保护、注重加强与监管、自律、媒体等各方的沟通协同，努力构建“自律保护、监管保护、自律保护、市场保护、自我保护”五位一体投资者保护大格局，推动形成尊重投资者、敬畏投资者、回报投资者文化，让投资者保护理念深入人心，打造更加健康、和谐、稳定的资本市场生态系统。

2020年，上海国际金融中心建设迈入决胜之年。让我们

新时代中国特色社会主义思想为指引，坚定信心，忠实践行“以人民为中心”的发展理念，谨记和坚持‘四个敬畏’，牢牢守住‘四条底线’，不断加强投资者保护工作，做守底线、负责任、有担当、受尊敬的良心企业，为建设规范、透明、开放、有活力、有韧性的资本市场作出应有的贡献！



上海上市公司协会

2020年6月12日