

中国证券投资基金业协会公告 中国证券投资基金业协会公告

投资者合法权益的根本手段。通过开展本次专项活动，大力宣传信息披露监管政策和制度，弘扬诚信经营、坚守本分的企业精神，强调真实、准确、完整、及时、公平信息披露的义务和责任，不断强化促进内生式发展的软实力建设，督促上市公司依法诚信经营，通过内部软实力建设和外部硬约束监管的结合，推动形成合规诚信、公开透明、创新进取的上市公司企业文化，营造上市公司做守底线、负责任、有担当、受尊敬企业的良好氛围。

二、具体内容

（一）守法诚信，筑牢投资者保护工作基础

各上市公司应认真学习贯彻新《证券法》，树立合规意识，坚守合规底线，完善治理结构，提高治理水平，规范运作、诚信经营。坚决防范利益冲突，抵制财务造假、内幕交易、利益输送、恶意欺诈等违法违规行为，切实保护投资者合法权益。

（二）勤勉尽责，夯实投资者保护主体责任

各上市公司应确保信息披露的真实性、准确性、完整性、及时性和公平性，不断提高有效性和可读性，切实维护投资者知情权。

（三）聚焦主业，提升投资者保护工作实效

各上市公司应积极利用资本市场做优做强，努力提高核心竞争力，与投资者共享成长红利，形成尊重投资者、敬畏投资者、回报投资者的股权文化。

（四）以人为本，提升投资者关系管理水平

各上市公司应主动做好投资者关系管理，积极回应投资者关

切合理诉求，不得以股价波动为由，采取不理性的应对措施，不得以股价波动为由，采取不理性的应对措施。

一、总体要求

上市公司应牢固树立投资者权益保护意识，坚持以投资者为本，主动做好投资者关系管理，积极回应投资者合理诉求，不得以股价波动为由，采取不理性的应对措施。上市公司应建立健全投资者关系管理制度，明确投资者关系管理的目标、原则、内容、方式和程序，确保投资者关系管理工作的规范开展。

上市公司应主动加强与投资者的沟通，及时、准确、完整地披露信息，不得有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏。上市公司应主动做好投资者关系管理，积极回应投资者合理诉求，不得以股价波动为由，采取不理性的应对措施。上市公司应建立健全投资者关系管理制度，明确投资者关系管理的目标、原则、内容、方式和程序，确保投资者关系管理工作的规范开展。

(此页无正文)

中国证券监督管理委员会上海监管局

2020年6月11日

